

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в клинику через сайт клиники, через сайт «Продокторов» или через регистратуру лично, либо в телефонном режиме. При записи через регистратуру гражданину необходимо предъявить регистратору паспорт или документ его заменяющий и СНИЛС. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их фотокопии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

### **1. Порядок записи на прием к врачу через регистратуру**

Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу администратором регистратуры на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе «Медлок».

Регистратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;

После записи регистратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес клиники назначенные дату, время приема и стоимость услуги.

**Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.**

### **2. Порядок записи на прием к врачу по номеру телефона клиники.**

При обращении по телефону для предварительной записи администратор подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени.

Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с предыдущим пунктом.

### **3. Порядок записи на прием к врачу через сайт клиники.**

Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники. В разделе «Врачи» при выборе специалиста необходимо нажать кнопку «Записаться».

### **4. Порядок записи на прием к врачу через сайт «Продокторов».**

Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт «Продокторов». В перечне специалистов необходимо выбрать день приема, время и произвести запись.

### **5. Порядок записи на повторный прием к врачу.**

Запись на повторный прием осуществляется через сайт клиники, через сайт «Продокторов» или через регистратуру лично, либо в телефонном режиме по аналогии с первичным приемом. Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.

## **6. Порядок обработки листа ожидания.**

При отсутствии в расписании свободных слотов на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора клиники.

Лист ожидания обрабатывается администратором с целью выявления свободных слотов в расписании врача.

Администратор клиники:

- Просматривает записи в листе ожидания.
- Подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания.
- Созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу, сообщая точную дату и время.
- Производит запись пациента на прием к врачу из листа ожидания в удобное для него время.